

**ХАРАКТЕРИСТИКА
НА ДИСЦИПЛИНАТА „УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО”
ЗА СПЕЦИАЛНОСТ „СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ”**

Форма на обучение: задочна

Обучаваща катедра: „Социални и стопански науки”

Образователно-квалиф. степен: бакалавър	Вид на дисциплината: Избираема	№ по учебен план: 33.2	Година: 3
Семестър: VI	Брой кредити: 5/0,9	Водещ преподавател: гл. ас. д-р Венцислава Александрова Николова-Минкова	
Цел на курса: Обучението по настоящата дисциплина е насочено към запознаване на студентите с теорията и практиката съвременната концепция на управление на качеството. Разглежда се еволюцията на методите за осигуряване и контрол на качеството. Придобиват се умения за избор на подходящи за дейността на организацията подходи и методи за управление на качеството. Студентите се запознават с процеса на проектиране, сертификация и одит на системата за управление на качеството, както и на основни документи в СУК.			
Необходими условия: лекционна зала, презентационна техника			
Съдържание на курса: Качеството като икономическа категория и обект на управление. Еволюция на концепциите за качеството. Тотално управление на качеството. Особенности при управление на качеството в областта на бизнес услугите. Основни подходи при управление на качеството. Подходът „реинженеринг” в управление на качеството. Подходът „бенчмаркинг” в управление на качеството. Стандарти и стандартизацията. Международни стандарти от серията ISO: 9000. Системи за безопасност на храните. Проектиране, сертификация и одит на системата за управление на качеството.			
Препоръчителна литература: <ol style="list-style-type: none"> 1. Иванова, Р. Управление на качеството. Варна, Наука и икономика, 2014. 2. Закон за социалните услуги 3. Мидова, П., Цвяткова, Ст. Квалитология. Свищов, АИ "Ценов", 2007. 4. Костов, Д. Управление на качеството. Ст. Загора, Искра М-И, 2007. 5. Наредба за качеството на социалните услуги 6. Николова, И. Управление на качеството. София, "Кинг", 2014. 7. Петков, Ив. С. Петров, Управление на качеството. София, Авангард Прима, 2011. 8. Симеонова, Р. Управление на качеството в организациите за социална работа. Ибис, 2010. 9. Славов, Ст. Стандартни модели на системи за управление на качеството. Варна, УИ ТУ – Варна, 2014. 10. Станимирова, М. Управление на качеството. Варна, Наука и икономика, 2015. 11. Стефанов, Н. и кол. Управление на качеството. София, ИК Труд и право, 2004. 12. Domittner, B., E. Kernstock, P. Nowak. Quality Management. Vienna, BIQG, 2013. 13. Knowles, G. Quality Management. www.bookboon.com 14. Popescu, M. L. Mandru, E. Gogoncea. Quality Management and ISO 9001 Requirements. Aachen, Shaker Verlag, 2017. 15. Quality Management principles. https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/pub100080.pdf 			
Методи за преподаване: лекции, семинарни упражнения, дискусии, самостоятелна работа.			
Методи на оценяване: Проверката на знанията на студентите е систематична. Окончателната оценка се оформя от резултатите, показани през семестъра, проведените дискусии и резултата от писмения изпит.			
Кредити по видове дейност: Аудиторна заетост (15 л / 7 с.у., Общо 22 часа): 0,9 к. Извънаудиторна заетост (102,5 ч.): 4,1 к. Д.1 Подготовка за семинарни упражнения – 0,3 к.; Д.2 Посещение на библиотека – 0,3 к.; Д.7 Подготовка за изпит – 1 к.; Д.14 Работа в интернет – 0,5 к.; Д.15 Домашни работи от различен тип – 0,5 к.; Д.16 Реферирание на научна литература – 0,5 к.; Д.19 Подготовка за занятия с решаване на казуси, работа със справочна литература и допълнителни източници на информация – 0,5 к.; Д.23 Консултации с преподавател – 0,5 к.			
Език на който се преподава: български			