

ХАРАКТЕРИСТИКА
НА ДИСЦИПЛИНАТА “ДЕЛОВА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ”
ЗА СПЕЦИАЛНОСТ „СТОПАНСКО УПРАВЛЕНИЕ”, форма на обучение: задочна

Обучаваща катедра: „Социални и стопански науки”

Образователно-квалиф. степен: Бакалавър	Вид на дисциплината: Факултативна	№ по учебен план: -	Година: 2
Семестър: III	Брой кредити: 2	Водещ преподавател: доц. д-р Ангелина Пенчева Пенчева	
Цел на курса: Да се придобият теоретични и практически знания и умения на студентите за създаване и оформяне на делови писма. В процеса на обучение се придобиват компетенции за писане на документация в делова среда. Усъвършенстват се знанията и уменията по делови етикет.			
Необходими условия: Лекционна зала, достъп до Интернет, презентационна техника.			
Съдържание на курса: 1. Същност и особености на деловите комуникации. 2. Обща характеристика на деловата кореспонденция. 3. Общи функционални принципи. 4. Съставяне на документи. 5. Класификация на типовете писма според характера на съобщението. Основни правила при съставяне на типовете документи. Примерни документи.			
Препоръчителна литература: 1. Карнеги, Д. Как да градим пълноценни отношения. Изд. „Колибри”, С., 2012. 2. Пенчева, А. Бизнес-комуникации и връзки с обществеността. Изд. “Екс-прес”, Габрово, 2010. 3. Томова, М., Ж. Ганчева. Да пишем правилно. Изд. „Просвета”. С., 2013. 4. Христова, Е. Комуникациите и организацията в 21. век Изд. „Рой комюникейшън”, С., 2012. 5. Официален правописен речник на българския език. Изд. „Просвета”. С., 2012. 6. http://www.ipa.government.bg/ -Практическа инструкция за създаване и оформяне на документите в публичната администрация.			
Методи за преподаване: лекции, дискусии, разработка на писмени материали по тематиката на учебната дисциплина.			
Методи на оценяване: оценката от курсовата задача, тест и събеседване.			
Кредити по видове дейност: Аудиторна заетост (8л/0 сем.упр./0 лаб.упр., Общо 8 часа): 0,3 кредита Извънаудиторна заетост (42,5 часа): 1,7 кредита Д 10 Работа върху курсови задачи – 0,7 к.; Д.14 Работа в Интернет – 0,5 к; Д 15 Домашни работи от различен тип – 0,5 к.			
Език, на който се преподава: български			