

**ХАРАКТЕРИСТИКА  
НА ДИСЦИПЛИНАТА „УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО”  
ЗА СПЕЦИАЛНОСТ „СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ”**

**Форма на обучение: редовна**

Обучаваща катедра: „Социални и стопански науки”

Образователно-квалиф. степен: <b>бакалавър</b>	Вид на дисциплината: <b>Избираема</b>	№ по учебен план: <b>33.2</b>	Година: <b>3</b>
Семестър: <b>VI</b>	Брой кредити: <b>5/1,8</b>	Водещ преподавател: <b>гл. ас. д-р Венцислава Александрова Николова-Минкова</b>	
<b>Цел на курса:</b> Обучението по настоящата дисциплина е насочено към запознаване на студентите с теорията и практиката съвременната концепция на управление на качеството. Разглежда се еволюцията на методите за осигуряване и контрол на качеството. Придобиват се умения за избор на подходящи за дейността на организацията подходи и методи за управление на качеството. Студентите се запознават с процеса на проектиране, сертификация и одит на системата за управление на качеството, както и на основни документи в СУК.			
<b>Необходими условия:</b> лекционна зала, презентационна техника.			
<b>Съдържание на курса:</b> Качеството като икономическа категория и обект на управление. Еволюция на концепциите за качеството. Тотално управление на качеството. Особенности при управление на качеството в областта на бизнес услугите. Основни подходи при управление на качеството. Подходът „реинженеринг” в управление на качеството. Подходът „бенчмаркинг” в управление на качеството. Стандарти и стандартизацията. Международни стандарти от серията ISO: 9000. Системи за безопасност на храните. Проектиране, сертификация и одит на системата за управление на качеството.			
<b>Препоръчителна литература:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Иванова, Р. Управление на качеството. Варна, Наука и икономика, 2014.</li> <li>2. Закон за социалните услуги</li> <li>3. Мидова, П., Цвяткова, Ст. Квалитология. Свищов, АИ "Ценов", 2007.</li> <li>4. Костов, Д. Управление на качеството. Ст. Загора, Искра М-И, 2007.</li> <li>5. Наредба за качеството на социалните услуги</li> <li>6. Николова, И. Управление на качеството. София, "Кинг", 2014.</li> <li>7. Петков, Ив. С. Петров, Управление на качеството. София, Авангард Прима, 2011.</li> <li>8. Симеонова, Р. Управление на качеството в организациите за социална работа. Ибис, 2010.</li> <li>9. Славов, Ст. Стандартни модели на системи за управление на качеството. Варна, УИ ТУ – Варна, 2014.</li> <li>10. Станимирова, М. Управление на качеството. Варна, Наука и икономика, 2015.</li> <li>11. Стефанов, Н. и кол. Управление на качеството. София, ИК Труд и право, 2004.</li> <li>12. Domittner, В., Е. Kernstock, Р. Nowak. Quality Management. Vienna, BIQG, 2013.</li> <li>13. Knowles, G. Quality Management. <a href="http://www.bookboon.com">www.bookboon.com</a></li> <li>14. Popescu, M. L. Mandru, E. Gogoncea. Quality Management and ISO 9001 Requirements. Aachen, Shaker Verlag, 2017.</li> <li>15. Quality Management principles. <a href="https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/pub100080.pdf">https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/pub100080.pdf</a></li> </ol>			
<b>Методи за преподаване:</b> лекции, семинарни упражнения, дискусии, самостоятелна работа.			
<b>Методи на оценяване:</b> Проверката на знанията на студентите е систематична. По време на семестъра се провежда текущ контрол чрез тестове върху преподавания материал и решаване на задачи. Окончателната оценка за студентите редовно обучение се оформя от резултатите, показани през семестъра.			
<b>Кредити по видове дейност:</b> Аудиторна заетост (30 л / 15 с.у., Общо 45 часа): 1,8 к. Извънаудиторна заетост (80 ч.): 3,2 к. Д.1 Подготовка за семинарни упражнения – 0,2 к.; Д.2 Посещение на библиотека – 0,2 к.; Д.3 Задания за извънаудиторно решаване на задачи – 0,5 к.; Д.7 Подготовка за изпит – 0,7 к.; Д.8 – Подготовка за текущо проверяване и оценяване на постиженията – 0,5; Д.14 - Работа в интернет – 0,3 к.; Д.15 - Домашни работи от различен тип - 0,3 к.; Д.19 Подготовка за занятия с решаване на казуси, работа със справочна литература и допълнителни източници на информация – 0,3 к.; Д.23 Консултации с преподавател – 0,2 к.			
<b>Език на който се преподава:</b> български			